

ระบบสารสนเทศ

ระเบียบปฏิบัติการ : ระบบสารสนเทศ

วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์ ได้นำเอาระบบคุณภาพเข้ามาใช้เป็นกลไกสำคัญในการบริหารจัดการสถานศึกษา และได้พิจารณาให้ระบบสารสนเทศเป็นระบบสนับสนุนที่สำคัญในการดำเนินงานของระบบหลักทั้ง 3 ระบบ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ในการที่จะมุ่งเน้นพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียน ให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สอดคล้องตามความต้องการของตลาดแรงงาน และมาตรฐานอาชีพ

1. **ความมุ่งหมาย** การพัฒนาระบบสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ สถานศึกษามีระบบการสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้ผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากรสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันในการวางแผนงาน การตัดสินใจ และการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กร และผลผลิตได้ในที่สุด

2. **ขอบข่าย/คำจำกัดความ** ระบบสารสนเทศ เป็นกระบวนการเชิงระบบ ที่ประกอบไปด้วยขั้นตอนต่างๆ ที่จะนำมาซึ่งการยกระดับคุณภาพข้อมูลในการพัฒนาองค์กร ได้แก่ **การวิเคราะห์ข้อกำหนดเพื่อกำหนดขอบเขตของงานสารสนเทศ** ที่กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อกำหนดข้อกำหนดด้านกระบวนการและผลลัพธ์นำมากำหนดขอบเขตของงานสารสนเทศและร่วมกันวางนโยบาย โครงสร้าง และแผนการดำเนินงาน **การออกแบบเครื่องมือในการจัดเก็บคัดเลือกและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ** โดยคณะกรรมการดำเนินงานระบบร่วมกันออกแบบเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ กำหนดผู้รับผิดชอบ อบรม/ให้ความรู้ ทักษะที่จำเป็นแก่ผู้รับผิดชอบ ติดตั้งระบบเครือข่าย รวมทั้งดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ **การวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ** โดยการวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ ทั้งในส่วนของข้อมูลพื้นฐาน ความเคลื่อนไหวของข้อมูล คุณภาพของข้อมูล ตลอดจน คัดแยกข้อมูลเพื่อการจัดเก็บและพัฒนา **การพัฒนาคุณภาพของสารสนเทศ** เพื่อพัฒนาข้อมูลสารสนเทศของแต่ละระบบให้สอดคล้องกับข้อกำหนด และมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้เพื่อรองรับการประกันคุณภาพ รวมทั้งจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และสามารถนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ **การให้บริการ/แลกเปลี่ยนเรียนรู้และประเมินผลการใช้สารสนเทศ** การพัฒนา/ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง และการรายงานงานผลการดำเนินงาน

3. **ความรับผิดชอบ** ในการดำเนินงานตามระบบสารสนเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์นั้น ต้องการความร่วมมือจากหลายส่วน ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ คณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพ คณะกรรมการดำเนินงานระบบสารสนเทศ โดยประสานงานกับ ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะนำวิธีการมาตรฐานในระบบไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการนิเทศ/ติดตามเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

4. **รายละเอียดของการวิธีการปฏิบัติ** ได้แสดงไว้แล้วใน Flow-chart และตารางกำหนดวิธีการ/ตัวชี้วัด/บันทึก

5. **บันทึกมาตรฐาน**

1. โครงสร้าง แผนการดำเนินงาน และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงาน
2. เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลรูปแบบต่างๆ
3. รายงานสรุปผลการอบรม ให้ความรู้ ทักษะแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง
4. บันทึกการวิเคราะห์ ตรวจสอบคุณภาพ และจัดการข้อมูลสารสนเทศ
5. บันทึกการดำเนินงานพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ
6. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ
7. บันทึกสรุปข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน
8. แผนพัฒนาการดำเนินงาน
10. รายงานผลการดำเนินงานของระบบ
11. สารสนเทศรวมทุกระบบในสถานศึกษา

Flow Chart ระบบสารสนเทศ

วิเคราะห์ข้อกำหนดเพื่อกำหนดขอบเขต
ของงานสารสนเทศ

ออกแบบเครื่องมือในการจัดเก็บ
คัดเลือกและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

วิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพ
ของข้อมูลสารสนเทศ

สารสนเทศ
มีคุณภาพหรือไม่

พัฒนาคุณภาพ
ของสารสนเทศ

ให้บริการ/แลกเปลี่ยนเรียนรู้และประเมินผลการใช้สารสนเทศ

ผ่านเกณฑ์
หรือไม่

พัฒนา/ปรับปรุงระบบ

พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

รายงานผลระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ
วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

| กระบวนการ | วิธีการมาตรฐาน | ตัวชี้วัด | เกณฑ์ | บันทึกมาตรฐาน | มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ |
|--|---|--|-------|---|-------------------|
| วิเคราะห์ข้อกำหนดเพื่อกำหนดขอบเขตของงานสารสนเทศ | <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษา 2. วิเคราะห์ข้อกำหนดด้านกระบวนการและผลลัพธ์เพื่อกำหนดขอบเขตของงานสารสนเทศซึ่งจะต้องครอบคลุมระบบหลักและระบบสนับสนุนทั้งหมดของสถานศึกษา 3. ร่วมกันวางนโยบาย โครงสร้าง และแผนการดำเนินงานสารสนเทศของสถานศึกษา | <p>ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศในแต่ละระบบที่ถูกรวบรวมไว้ในโครงสร้างของงานสารสนเทศสถานศึกษา</p> | 90 | <ol style="list-style-type: none"> 1. คำสั่งวิทยาลัยฯ 2. โครงสร้าง แผนการดำเนินงาน และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ | |

ระบบสารสนเทศ
วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

| กระบวนการ | วิธีการมาตรฐาน | ตัวชี้วัด | เกณฑ์ | บันทึกมาตรฐาน | มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ |
|---|--|--|-------|--|-------------------|
| ออกแบบเครื่องมือในการจัดเก็บคัดเลือกและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ | 1. คณะกรรมการดำเนินงานระบบสารสนเทศร่วมกันออกแบบเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในท่ทุกส่วนงาน ทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสาร ภาพถ่าย วิดีโอ/ซีดี ฯลฯ 2. กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ (ครู เจ้าหน้าที่ นักศึกษา) 3.อบรม/ให้ความรู้ ทักษะในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้แก่ผู้รับผิดชอบ 4. ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในทุกส่วนงาน 5. ดำเนินการคัดเลือก จัดเก็บ และนำส่งข้อมูลสารสนเทศตามแผนงานและวิธีการที่กำหนดไว้ | 1. ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศทุกระบบที่ได้รับการคัดเลือกจัดเก็บ และรายงาน | 90 | 1. เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล ในรูปแบบต่างๆ 2. คำสั่งวิทยาลัยฯ 3. รายงานสรุปผลการอบรมฯ | |
| | | 2. ร้อยละของส่วนงานที่มีการติดตั้งระบบเครือข่าย | 100 | | |

ระบบสารสนเทศ
วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

| กระบวนการ | วิธีการมาตรฐาน | ตัวชี้วัด | เกณฑ์ | บันทึกมาตรฐาน | มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ |
|---|---|--|-------|---|-------------------|
| วิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ | 1. คณะกรรมการดำเนินงานระบบร่วมกันจัดระเบียบข้อมูลที่ได้รับจากระบบต่างๆ เพื่อรวบรวมเป็นสารสนเทศของสถานศึกษา 2. ร่วมกันวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ โดยพิจารณาในส่วนของ <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลพื้นฐาน - ความเคลื่อนไหวของข้อมูล - คุณภาพของข้อมูล (ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์) 3. คัดแยกข้อมูลเพื่อการจัดเก็บและพัฒนา | ร้อยละของสารสนเทศที่ได้รับการวิเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพทุกขั้นตอนเพื่อการจัดเก็บและพัฒนา | 60 | บันทึกการวิเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพ และจัดการข้อมูลสารสนเทศ | |

ระบบสารสนเทศ
วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

| กระบวนการ | วิธีการมาตรฐาน | ตัวชี้วัด | เกณฑ์ | บันทึกมาตรฐาน | มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ |
|------------------------------------|---|---|-------|---|-------------------|
| พัฒนาคุณภาพ ของสารสนเทศ | 1. คณะกรรมการฯดำเนินการพัฒนาข้อมูล สารสนเทศของแต่ละระบบให้สอดคล้อง กับข้อกำหนดทั้งด้านกระบวนการและ ผลลัพธ์ และเป็นไปตามมาตรฐานและตัว บ่งชี้เพื่อรองรับการประกันคุณภาพ 2. จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และ สามารถนำมาใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ | ร้อยละของสารสนเทศที่ ได้รับการพัฒนาให้ สอดคล้องกับข้อกำหนด และเป็นไปตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ | 80 | บันทึกการดำเนินงาน พัฒนาข้อมูลสารสนเทศ | |

**ระบบสารสนเทศ
วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์**

| กระบวนการ | วิธีการมาตรฐาน | ตัวชี้วัด | เกณฑ์ | บันทึกมาตรฐาน | มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ |
|---|--|---|----------------------|---|-------------------|
| <p>ให้บริการ/ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประเมินผลการใช้สารสนเทศ</p> | <p>1. ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการข้อมูลทั่วไป - แจกข้อมูลตามขั้นตอน และกำหนดเวลา - นำเสนอข้อมูลการประเมินระบบ - นำเสนอข้อมูลเชิงสถิติ และเชิงวิเคราะห์ - บริการข้อมูลต่างๆ ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ <p>2. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำเสนอข้อมูลในที่ประชุม - นำข้อมูลเผยแพร่ทางเอกสาร วารสาร เว็บไซต์ ฯลฯ <p>3. ประเมินผลการใช้บริการสารสนเทศ โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และข้อเสนอแนะในการพัฒนา ปรับปรุง/แก้ไข</p> | <p>1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>2. บันทึกสรุปข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน</p> | <p>3.5</p> <p>มี</p> | <p>1. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>2. บันทึกสรุปข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน</p> | |

ระบบสารสนเทศ
วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

| กระบวนการ | วิธีการมาตรฐาน | ตัวชี้วัด | เกณฑ์ | บันทึกมาตรฐาน | มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ |
|----------------------------|---|---|--------------------|---|-------------------|
| พัฒนา/ปรับปรุงระบบ | <p>1. คณะกรรมการดำเนินงานระบบ นำผลการสำรวจความพึงพอใจ มาร่วมกันพิจารณาแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงานในระบบ</p> <p>2. ประเมินผลการให้บริการสารสนเทศ โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> | <p>1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>2. บันทึกสรุปข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน</p> | <p>4</p> <p>มี</p> | <p>1. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>2. บันทึกสรุปข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน</p> | |
| พัฒนาอย่างต่อเนื่อง | <p>คณะกรรมการดำเนินงานระบบ นำผลการประเมินร่วมกันทบทวน และวางแนวทางในการดำเนินงานที่หลากหลายเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพงานในระบบอย่างต่อเนื่อง</p> | <p>แผนการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานในระบบ</p> | มี | <p>1. บันทึกการประชุม/หารือ</p> <p>2. แผนการดำเนินงานฯ</p> | |

ระบบสารสนเทศ
วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

| กระบวนการ | วิธีการมาตรฐาน | ตัวชี้วัด | เกณฑ์ | บันทึกมาตรฐาน | มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ |
|--------------|---|---|----------------------|---|-------------------|
| รายงานผลระบบ | 1. คณะกรรมการระบบสารสนเทศ ดำเนินการประเมินผลระบบตามตัวชี้วัด และเกณฑ์ที่กำหนดในระบบ 2. คณะกรรมการระบบสารสนเทศ รายงานผลการดำเนินงานของระบบ 3. จัดทำสารสนเทศรวมของทุกระบบใน สถานศึกษา | 1. สรุปผลการประเมิน ระบบสารสนเทศ 2. สารสนเทศรวมทุกระบบ ในสถานศึกษา | มี มี | 1. รายงานผลการ ประเมินระบบ 2. รายงานผลการ ดำเนินงานของระบบ 3. สารสนเทศรวมทุก ระบบในสถานศึกษา | |

